

Instructivo Usuarios Denunciantes

Plataforma de Denuncias y Línea Ética

Presentado a SAAM S.A.



Enero 2016

Contenido

1. Ingreso

- Ingreso a la plataforma

Pág 4.

2. Denuncias

- Ingreso de denuncias
- Seguimiento de denuncias

Pág 6.

Pág 12.

1. Ingreso

1. Ingreso

Ingreso a la Plataforma

1.- Ingresar a la dirección <https://plataformagrc.cl/canal/saam3/cdpages/Inicio.aspx>



Inicio

[English](#) | [Español](#)



Con el objeto de mantener y proteger los más altos estándares de ética e integridad en las relaciones humanas, los negocios y en todo tipo de transacciones, SAAM ha implementado un canal que permite denunciar de forma anónima, simple y segura, toda conducta que pudiese implicar una violación a nuestros valores, leyes, normativa y políticas internas o principios éticos en general. El referido canal es administrado por una empresa externa internacional, especialista en estos temas, garantizando y cautelando la absoluta confidencialidad de la información entregada. En caso que requiera mayor información, sugerimos remitirse al link "Términos y Condiciones" incluido a continuación, antes de realizar la denuncia.

Esta Plataforma no es un servicio de emergencia. No utilice esta plataforma para realizar denuncias que puedan representar alguna amenaza a la integridad de las personas.

Esta plataforma no es un servicio de Reclamos Comerciales o Atención de Clientes.

Velando por su confidencialidad, le informamos que se encuentra en un **Sitio Seguro de Deloitte.**

Adicionalmente al presente Canal de Denuncias, la Compañía cuenta con el siguiente correo electrónico para la recepción de denuncias en forma directa: denunciassaam@saam.cl

Agradecemos su responsabilidad, compromiso y cooperación con el cumplimiento de nuestros principios y valores.

[Ingrese su Denuncia](#) | [Seguimiento de Denuncia](#)

[Privacidad](#)

2. Denuncias

2. Denuncias – Ingreso de denuncias

1.- El rol '**Denunciante**' registra sus denuncias, haciendo clic en el botón 'Ingrese su Denuncia'.



Inicio

English | Español



Con el objeto de mantener y proteger los más altos estándares de ética e integridad en las relaciones humanas, los negocios y en todo tipo de transacciones, SAAM ha implementado un canal que permite denunciar de forma anónima, simple y segura, toda conducta que pudiese implicar una violación a nuestros valores, leyes, normativa y políticas internas o principios éticos en general. El referido canal es administrado por una empresa externa internacional, especialista en estos temas, garantizando y cautelando la absoluta confidencialidad de la información entregada. En caso que requiera mayor información, sugerimos remitirse al link "Términos y Condiciones" incluido a continuación, antes de realizar la denuncia.

Esta Plataforma no es un servicio de emergencia. No utilice esta plataforma para realizar denuncias que puedan representar alguna amenaza a la integridad de las personas.

Esta plataforma no es un servicio de Reclamos Comerciales o Atención de Clientes.

Velando por su confidencialidad, le informamos que se encuentra en un **Sitio Seguro de Deloitte.**

Adicionalmente al presente Canal de Denuncias, la Compañía cuenta con el siguiente correo electrónico para la recepción de denuncias en forma directa: denunciassaam@saam.cl

Agradecemos su responsabilidad, compromiso y cooperación con el cumplimiento de nuestros principios y valores.

1 Ingrese su Denuncia | Seguimiento de Denuncia

Privacidad

2. Denuncias – Ingreso de denuncias

- 2.- Términos y Condiciones es un campo obligatorio para ingresar la denuncia.
- 3.- Seleccionar la relación que tiene con SAAM.
- 4.- Seleccionar la empresa a que se refiere su denuncia.
- 5.- Para permanecer como denunciante anónimo debe mantener la opción “Sí”. En caso de querer identificarse como denunciante debe seleccionar la opción “No”, lo que permite ingresar los datos de contacto para facilitar la comunicación con el denunciante.

2

Formule su denuncia en base a los presentes [Términos y Condiciones](#).

Sí, he leído y acepto los [Términos y Condiciones](#) para la formulación de la denuncia. (*)

3

Indique cuál es su relación con SAAM (*)

Seleccionar Relación ▼

4

Indique la empresa a que se refiere su denuncia (*)

Seleccionar Empresa ▼

5

¿Desea mantener el anonimato?

Sí No

Favor ingrese su información de contacto

Nombre (*)

Apellidos (*)

Teléfono (*)

Correo Electrónico (*)

Nota: (*) Campo obligatorio. Esto quiere decir que es necesario ingresar información. De lo contrario, su denuncia no podrá ser ingresada.

2. Denuncias – Ingreso de denuncias

6.- Para identificar las personas involucradas, debe seleccionar la opción “Sí”, en caso contrario mantenga la selección “No”

7.- Para ingresar la fecha aproximada del ilícito. Seleccionar la opción “Sí”, en caso contrario mantenga la selección “No”

6 **¿Identifica las personas (nombres o cargos) involucrados?**

Si No

Nota: (*) Campo obligatorio. Esto quiere decir que es necesario ingresar información. De lo contrario, su denuncia no podrá ser ingresada.

7 **¿Identifica la fecha aproximada en la que ocurrió el evento que denuncia?**

Si No

Fecha entre: (*) hasta (*)

Nota: (*) Campo obligatorio. Esto quiere decir que es necesario ingresar información. De lo contrario, su denuncia no podrá ser ingresada.

2. Denuncias – Ingreso de denuncias

8.- Se muestra una serie de alternativas, donde permite seleccionar el tipo de denuncia que se esta realizando.

9.- Si se dispone de un documento o archivo que permita apoyar la denuncia, la plataforma permite adjuntarlos, al igual que permite ingresar nuevos comentarios.

8

A continuación, favor seleccione el tipo de denuncia.(*)

Cohecho a funcionario público nacional o extranjero.

Consiste en toda oferta, pago o promesa de un beneficio económico realizada a un empleado público para que realice acciones u omisiones indebidas en su trabajo.

Lavado de activos.

Consiste en ocultar o disimular el origen ilícito de determinados bienes, a sabiendas de que provienen, directa o indirectamente, de un ilícito, así como en adquirir, poseer, tener o usar los referidos bienes, con ánimo de lucro, cuando al momento de recibirlos ha conocido su origen ilícito.

Financiamiento al terrorismo.

Consiste en solicitar, recaudar o proveer fondos, por cualquier medio, con la finalidad de que se utilicen en la comisión de cualquiera de los delitos terroristas.

Robo, hurto o apropiación indebida de activos.

Consiste en tomar y sustraer dinero o bienes de terceros, con la intención de despojar de ellos al propietario legal, inclusive si dichos dineros o bienes los haya recibido en comodato, depósito, comisión, administración, o por cualquier otro título que produzca obligación de entregarlos o devolverlos.

Adulteración o falsificación de documentos.

Consiste en alterar de manera fraudulenta todo o parte de algún contrato, informe o registro con el objeto de obtener alguna ventaja o beneficio indebido.

Fraude.

Se entiende como fraude todo tipo de actos irregulares o ilegales ejecutados intencionadamente mediante engaño o abuso de confianza, y que produzcan un perjuicio patrimonial o reputacional a SAAM, las Personas, Terceros o las instituciones del Estado.

Fraude en temas contables.

Consiste en actos intencionales que resultan en una alteración de los estados financieros que son comunicados públicamente, de los resultados de las operaciones y los flujos de efectivo de la Compañía, así como la apropiación, venta o asignación de activos ficticios o falseados de la misma.

Uso indebido o divulgación no autorizada de información confidencial.

Consiste en utilizar o comunicar a terceros información acerca de la Compañía, sus colaboradores, accionistas, proveedores, clientes, procesos, producción y que no es de conocimiento público, sin previa y expresa autorización.

Sabotaje o Vandalismo.

Consiste en destruir de manera deliberada las pertenencias de terceros (tales como maquinaria, computadores, materiales, insumos o herramientas), con el objeto de provocar la obstrucción de la marcha normal de las operaciones y producción de la Compañía.

Conflicto de intereses.

Existe un conflicto de interés cuando el interés particular de una Persona, ya sea financiero, patrimonial u otro, interfiere o tiene la apariencia de interferir, de cualquier modo, con el interés de SAAM, y esta circunstancia no es comunicada por el interesado a su superior para que éste tome las medidas del caso.

9

Adjunte su archivo (Tamaño máximo 50 MB)

Examinar...

Ningún archivo seleccionado.

2. Denuncias – Ingreso de denuncias

10.- Para justificar aun más la denuncia, en este cuadro tiene la posibilidad de agregar detalles que contribuyan a la evaluación del hecho.

11.- Al llenar los datos requeridos, se solicita al denunciante el ingreso de una clave para llevar a cabo el monitoreo de la denuncia.

12.- Finalmente registre su denuncia.

A continuación, favor describa su denuncia, incorporando detalles que puedan contribuir a su evaluación y resolución.**(*)**

10

Nota: (*) Campo obligatorio. Esto quiere decir que es necesario ingresar información. De lo contrario, su denuncia no podrá ser ingresada.

11

Usted tiene la opción de realizar un seguimiento de su denuncia y/o adjuntar nuevos antecedentes que complementen la misma. Nuestra plataforma de denuncias le asignará automáticamente un código de denuncia. Para esto, se requiere que usted a continuación, cree una contraseña (debe contener al menos 8 caracteres, que pueden ser letras o números):

Escriba su contraseña:

Reescriba su contraseña:

12

Sugerimos conservar su contraseña y el código de denuncia asignado, información esencial para que usted pueda hacer seguimiento y obtener información del estado de su denuncia.

Por motivos de seguridad, esta contraseña no puede ser recuperada por tratarse de un canal de denuncia anónimo.

Enviar Denuncia

2. Denuncias – Ingreso de denuncias

13.- Una vez enviada la denuncia, se genera un código y se visualiza la clave, con la que permite al rol Denunciante ver el estado en que se encuentra su solicitud y/o si se recibieron comentarios al respecto.

Gracias por contactarse con el Canal de Denuncias de SAAM.

Confirmamos la recepción de su denuncia.

Ha sido registrada en nuestra plataforma con fecha **08/01/2016 12:59**

El código de la denuncia es: **CD1641**

Su contraseña de acceso es: **saam123456**

Le recordamos conservar su contraseña y el código de denuncia asignado, información esencial para que usted pueda hacer seguimiento y obtener información del estado de su denuncia.

 

2. Denuncias – Seguimiento de denuncias

1.- El ‘**Denunciante**’ puede realizar un seguimiento a sus denuncias, haciendo clic en el botón ‘Seguimiento a Denuncia’.



Inicio

English | Español



Con el objeto de mantener y proteger los más altos estándares de ética e integridad en las relaciones humanas, los negocios y en todo tipo de transacciones, SAAM ha implementado un canal que permite denunciar de forma anónima, simple y segura, toda conducta que pudiese implicar una violación a nuestros valores, leyes, normativa y políticas internas o principios éticos en general. El referido canal es administrado por una empresa externa internacional, especialista en estos temas, garantizando y cautelando la absoluta confidencialidad de la información entregada. En caso que requiera mayor información, sugerimos remitirse al link "Términos y Condiciones" incluido a continuación, antes de realizar la denuncia.

Esta Plataforma no es un servicio de emergencia. No utilice esta plataforma para realizar denuncias que puedan representar alguna amenaza a la integridad de las personas.

Esta plataforma no es un servicio de Reclamos Comerciales o Atención de Clientes.

Adicionalmente al presente Canal de Denuncias, la Compañía cuenta con el siguiente correo electrónico para la recepción de denuncias en forma directa: denunciassaam@saam.cl

Velando por su confidencialidad, le informamos que se encuentra en un **Sitio Seguro de Deloitte.**

Agradecemos su responsabilidad, compromiso y cooperación con el cumplimiento de nuestros principios y valores.

[Ingrese su Denuncia](#) | [Seguimiento de Denuncia](#)



[Privacidad](#)

2. Denuncias – Seguimiento de denuncias

2.- El '**Denunciante**' debe ingresar su código de denuncia y la clave de acceso, para realizar el seguimiento a su denuncia.



Inicio

Seguimiento Denuncia

Código de Denuncia:

Contraseña de Acceso:

2

Copyright © Deloitte. All rights Reserved

2. Denuncias – Seguimiento de denuncias

3.- El '**Denunciante**' puede agregar nuevos comentarios para complementar su denuncia inicial, o además tener interacción con los administradores del canal.



Inicio

Seguimiento Denuncias

Autor	: Denunciante Anónimo	Estado	: Abierta
Código	: CD1641	Registrada	: 08/01/2016 12:59
Empresa	: Sociedad Matriz SAAM S.A.	Relación	: Colaborador en Chile
Tipo Denuncia	: Financiamiento al terrorismo.		

Detalle Ingresado por el Denunciante:
sdfdsafsaf

Agregar Antecedente:

3

Como denunciante puedo ingresar todos los antecedentes que estime necesarios|

Adjuntar Archivo (Documento, Foto, Video, Sonido):

Examinar... Ningún archivo seleccionado.

Tamaño máximo 50 MB

Agregar Antecedente

Instructivo Usuarios Denunciantes

Plataforma de Denuncias y Línea Ética

Presentado a SAAM S.A.



Enero 2016