



saam®



POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD



Política de Gestión de Calidad

SAAM suministra servicios portuarios, de remolcadores, asistencia en maniobras, operaciones marítimas y servicios logísticos integrales, generando soluciones de excelencia operacional.

Nos comprometemos con la mejora continua de la calidad de nuestros servicios, para lo cual:

- Evaluamos la satisfacción de nuestros clientes y buscamos la mejora continua de nuestros procesos.
- Asignamos los recursos necesarios para el adecuado cumplimiento de los requisitos y objetivos de nuestro sistema de gestión.
- Incorporamos a nuestros proveedores y contratistas a nuestra cadena de valor y controlamos los estándares de calidad definidos para la prestación de servicios.
- Nos esforzamos por cuidar el medioambiente y prevenir la contaminación
- Incentivamos el compromiso y desarrollamos la calificación y competencias de nuestro personal.

Con el cumplimiento de esta Política tenemos el propósito de crear valor para nuestros clientes, empleados y accionistas, manteniendo el debido respeto por la comunidad y el entorno.



Macario Valdés Raczynski
Gerente General

