



 saam®

Política de **Calidad**

En SAAM suministramos servicios de remolque, asistencia en maniobras, operaciones marítimas y servicios logísticos integrales, generando soluciones de excelencia operacional a nuestros clientes.

Esta Política es un direccionamiento de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, siendo una base para la definición y monitoreo de nuestros objetivos mensurables.

Con el cumplimiento de esta Política tenemos el propósito de crear valor para nuestras partes interesadas, manteniendo el debido respeto por la comunidad y entorno, a través de los siguientes principios:



Evaluar y trabajar para aumentar la satisfacción de nuestros clientes.



Promover una cultura de integración, calidad y colaboración que contribuya a la mejora continua de procesos y nuestra excelencia operacional.



Promover un sistema de gestión basado en procesos, de manera responsable, impactando positivamente en la calidad de nuestros servicios y a nuestras principales partes interesadas.



Incorporar proveedores y contratistas a nuestra cadena de valor, extendiendo el alcance y el control de nuestros estándares de calidad definidos para la prestación de servicios.



Incentivar el compromiso y desarrollar la calificación y competencias de nuestros colaboradores.

La Gerencia General de SAAM y sus filiales, a través de nuestros ejecutivos y colaboradores, nos comprometemos a asignar los recursos necesarios para la correcta implementación y cumplimiento de esta Política. Además, garantizamos el cumplimiento de los requisitos legales de cada país en el que operamos, así como de todas las normas que adoptamos voluntariamente y en acuerdo con nuestras principales partes interesadas.

Macario Valdés Raczynski
Gerente General